

**T.C.**  
**BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ**  
**KALİTE KOMİSYONU KARARI**

Toplantı Tarihi	Toplantı Sayısı	Karar No
23/11/2023	2023-12	2023-12-1-2-3

**GÜNDEM:**

1. Kurumsal Akreditasyon Programı Kapsamında 3-6 Aralık 2023 tarihinde yapılacak olan saha ziyareti için akademik ve idari personel ile öğrencilere bilgilendirme yapılması,
2. Üniversitemiz memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesi,
3. Diğer görüş ve önerilerin görüşülmesi.

**ALINAN KARARLAR:**

1. Kalite Koordinatörlüğü tarafından Kurumsal Akreditasyon sürecine ilişkin sunum hazırlanarak tüm birimlerde uygulanmasının sağlanmasına karar verilmiştir.
  2. Üniversitemiz akademik ve idari personel memnuniyet anketi sonuçları detaylı incelendiğinde;
    - ❖ Akademik personelin liderlik yönetim ve kalite memnuniyet anket sonuçları (%86,25), idari personel ile karşılaştırıldığında (%73,58) daha yüksek olduğu görülmüştür.
    - ❖ İdari personel memnuniyet anket sorularından en düşük “Üniversitemizde, idari kadrolara atamada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulur.” (%61), “Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmektedir.” (%61) çıkmıştır.
    - ❖ İdari personel memnuniyet anket sorularından en yüksek “Çalıştığım birimdeki iş ve görev tanımlarımız açık ve nettir.” (%78), “Çalıştığım birimdeki akademik personelin bana karşı davranışlarından memnunum.” (%78) çıkmıştır.
    - ❖ İdari personel memnuniyet anket sorularında diğer sorular %62 ile %77 arasında dağılım gösterdiği tespit edilmiştir.
    - ❖ Anket sonuçlarına göre idari personelin memnuniyet düzeylerini artırılması gerekli olup aşağıda belirtilen faaliyetlerin gerçekleştirilmesinin yararlı olacağı ve bu faaliyetlerin Rektörlük Makamına Arzına karar verilmiştir
    - ❖ Mesleki yetkinliklere sahip İdari personel sayısının artırılması
    - ❖ Birimlerimizdeki idari personelin görev tanımlarının netleştirilmesi ve web sayfalarında ilan edilmesi. Birimlerin, birimdeki personele dengeli bir görev dağılımı yapılması konusunda bilgi verilmesi
    - ❖ Terfilerde ve atamalarda mesleki yeterliliklerin göz önüne alınması
    - ❖ İdari personelin gelişimlerine katkı sağlayacak hizmet içi eğitimlerin planlanması ve bu süreci güvence altına almak için Kalite Koordinatörlüğü tarafından bir yönerge oluşturulması.
    - ❖ Üniversitemiz kalite çalışmaları hakkında bilgilendirme eğitimlerinin gerçekleştirilmesi.
- Bu sonuçların, 2023 yılı memnuniyet anketleri ile kıyaslanarak gelişimin tekrar değerlendirilmesi kararlaştırılmıştır.

**T.C.**  
**BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ**  
**KALİTE KOMİSYONU KARARI**

<b>Toplantı Tarihi</b>	<b>Toplantı Sayısı</b>	<b>Karar No</b>
<b>23/11/2023</b>	<b>2023-12</b>	<b>2023-12-1-2-3</b>

3. Kalite Koordinatörlüğümüzün alt komisyonlar ile birlikte hazırladığı Üniversitemiz Kalite Güvence Sistemi modelinin kabulüne ve Üniversitemiz Danışma Kurulu Toplantısı gündeminde değerlendirildikten sonra kamuoyuna ilan edilmesine karar verilmiştir.

Başkan  
Prof. Dr. Hakan ÖNER  
Rektör Yardımcısı

Prof. Dr. Firdevs SAVI ÇAKAR  
Eğitim Fakültesi Dekanı

Prof. Dr. Serdar TUNA  
Spor Bilimleri Fakültesi Dekanı

Prof. Dr. Çağrı KARAKURUM  
Veteriner Fakültesi Dekan V

Prof. Dr. Özlem TAGAY  
Eğitim ve Öğretim Koordinatörü

Prof. Dr. Gülden BAŞYİĞİT  
KILIÇ  
Bucak Teknoloji Fakültesi Dekanı

Prof. Dr. Yasin ARSLAN  
Araştırma ve Geliştirme  
Koordinatörü

Doç. Dr. Ahmet Buğra  
HAMŞIOĞLU  
Kalite Koordinatörü

Doç. Dr. Gizem VERGİLİ  
Uluslararası İlişkiler Koordinatörü

Doç. Dr. Ahmet UYUMAZ  
Meslek Yüksekokulları  
Koordinatörü

Dr. Öğr. Üyesi Mehmet ÖÇAL  
Toplumsal Katkı Kalite Alt  
Komisyonu Başkanı

Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Serdar  
TOKSOY  
Liderlik Yönetişim ve Kalite Alt  
Komisyonu Başkanı

Dr. Öğr. Üyesi Elif Nihan  
KÜÇÜKYILDIZ  
Dış Hekimliği Fakültesi Dekan  
Yrd.

Dr. Öğr. Üyesi Damla BİLECEN  
ŞEN  
Kalite Koordinatörü Yrd.

Mesut TÜRKMEN  
Genel Sekreter Yrd.

Hüseyin YAVUZ  
Strateji Geliştirme Daire Bşk.