

T.C.
BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU KARARI

Toplantı Tarihleri	Toplantı Sayısı	Karar No
20-21-22-23-27-28/02/2023	2023-4	2023/4/

BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME TOPLANTILARI SONUÇ RAPORU

Gündem Maddeleri-Amaçlar:

- Üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında;
 - 2022 yılı PUKÖ çevrimlerinin kapatılması amacıyla tüm fakültelerimiz, yüksekokullarımız ve meslek yüksekokullarımız tarafından hazırlanan Birim Öz Değerlendirme Raporlarının değerlendirilmesi ve önlem alma çalışmalarının planlanması,
 - Kalite süreçlerinin tabana yayılımının artırılması faaliyetlerinin değerlendirilmesi,
 - Birimlerimizin kalite süreçleri kapsamında bilgilendirilmesi ve yapılabilecek iyileştirme çalışmaları hakkında örnekler sunulması,
 - Birimlerimizin diğer birimler ile öz değerlendirme/akran değerlendirmesi yapabilmesinin sağlanması,
 - Birimlerimizin kalite süreçleri hakkında görüş ve iyileştirme önerilerinin alınması,
- Diğer görüş ve önerilerin değerlendirilmesi,

Alınan Kararlar-Değerlendirmeler-Öneriler:

Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından EK-1 belirlenen takvim dahilinde ve ilgili komisyon üyelerimizin katılımıyla, kısmen akran değerlendirmesinin de yapılabilmesi amacıyla oluşturulan gruplar dahilinde altı adet izleme/değerlendirme ve önlem alma toplantısı gerçekleştirilmiştir. Birimlerimiz bu toplantılarda, PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasını da amaçlayarak hazırlamış oldukları 2022 yılı Birim Öz Değerlendirme Raporu kapsamında sunumlarını yapmışlardır. Rektörümüz sayın Adem KORKMAZ ve Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Durmuş ACAR başkanlığında gerçekleştirilen bu toplantılara, Birimlerimiz Kalite Komisyonu başkan ve üyeleri başta olmak üzere akademik ve idari personel ile öğrencilerimizden toplam 218 kişi katılım sağlamıştır. Toplantılarda yapılan değerlendirmeler, öneriler ve alınan kararlar maddeler halinde aşağıda belirtilmiştir.

- Birimlerimizin web sayfaları incelendi ve birimlerimizin genelinde güncelliğin sağlandığı tespit edilmekle birlikte bazı birimlerimizde eksikliklerin olduğu görülmüştür. Bu kapsamda tüm birimlerimizde web sayfasından sorumlu personel tarafından aylık periyotlarda kurum web sayfalarının kontrol edilmesi ve özellikle aşağıda maddeler halinde belirtilen hususların gözden geçirilmesi kararlaştırıldı.
 - Birimlerimize, **kurumsal web sayfasında** yer alan duyurular dahil olmak üzere tüm menülerde yer alan bilgileri gözden geçirmeleri, ilgili paydaşlar ile değerlendirme yapmaları ve güncelliğini sağlamaları önerilmiştir.
 - Kalite menüsünü** henüz oluşturmamış birimlerimize bu menünün önemi vurgulanmış ve ivedi bu menünün oluşturması kararlaştırılmıştır. Bu kapsamda birimlerimizin kalite menüsü altında, Üniversitemiz Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS), misyon/vizyon/değerler, politikalar, amaç/hedef/göstergeler, organizasyon şeması, kurullar/komisyonlar, dokümanlar (iş/görev tanımları vb.), planlar/raporlar (BÖDR vb.), çalışmalar/faaliyetler (toplantı tutanakları, etkinlikler vb.), bağlantılar (YÖKAK, vb. faydalı linkler) vb. alt menülere yer verebileceği vurgulanmıştır.

T.C.
BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU KARARI

Toplantı Tarihleri	Toplantı Sayısı	Karar No
20-21-22-23-27-28/02/2023	2023-4	2023/4/

- c. Kurumsal web sayfalarında **PUKÖ çevirim belgesi** eksik olan birimlerimize yazı ve şema ile detaylı olarak çevirim politikalarını belirlemeleri ve kamuoyuna ilan etmeleri önerilmiştir.
 - d. Birimin planları dahilinde yürütmekte olduğu tüm etkinliklerine, paydaş toplantılarına vd. faaliyetlerine ilişkin kanıtları belirli bir formatta ve ilgili menüler altında kamuoyuna ilan etmelerinin önemi vurgulanmıştır.
 - e. Kurum hakkında bilgiler menülerinin kurumu tam anlamıyla kapsayacak şekilde güncelliğinin sağlanması ve özellikle **organizasyon şeması** eksik veya yanlış kurgulanmış birimlerimizde akademik ve idari şema olarak ayırmadan bütüncül bir yaklaşımla şemalarını oluşturmalarının faydalı olacağı değerlendirilmiştir.
2. Birimlerimiz genelinin amaç ve hedefleri ile performans göstergelerinin kısmen belirlendiği tespit edilmekle birlikte Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planı ile uyumunun sağlanması ve süreçlerin daha belirgin hale getirilmesinde eksiklikler olduğu görülmüştür. Bu kapsamda;
- a. Tüm birimlerimize Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planı baskı hali toplantılar esnasında dağıtılmıştır. Birimlerimizin **misyon, vizyon, temel değerleri ile amaç, hedef ve performans göstergelerini**, Üniversitemiz stratejik planına uyumlu olarak ve birimin politikaları çerçevesinde özgün stratejik hedef ve göstergeleri de içerecek şekilde oluşturmaları veya güncellemeleri,
 - b. Mevcut durum analizinden hareketle ile oluşturulan/oluşturulacak olan amaç ve hedefler ile performans göstergelerine ilişkin **3 veya 5 yıllık hedef değerleri** belirlemeleri önerilmiştir. Ayrıca belirlenen bu gerçekleştirme değerlerinin, birim PUKÖ çevirim politikası kapsamında izlemesi ve gerekliyse iyileştirme çalışmalarının yapılması,
 - c. Birimlerimizin belirleyeceği/güncelleyeceği misyon, vizyon, temel değerleri ile amaç hedef ve performans göstergelerini, yapmış oldukları analizleri de içerecek şekilde Üniversitemiz Stratejik Planı ile uyumlu olacak şekilde bir **"Birim Stratejik Planı"** oluşturması önerilmiştir.
3. Birimlerimizin büyük çoğunluğunda **iş tanımları/görev tanımları/hizmet standardı** formlarının tanımlandığı ve kamuoyuna ilan edildiği görülmüştür. Yapılan detaylı incelemelerde bazı birimlerimizde tanımlanan formların birimin tüm kademelerinde görev alan personeli kapsamadığı ve eksiklikler olduğu tespit edilmiştir. Bu kapsamda birimin misyonu ve politikaları kapsamında yürütmekte olduğu tüm işlere yönelik tanımlamaları yapmaları ve kapsayıcı bir yaklaşımla birimin her kademesinde görev alan personellerin görev tanımlarının yapılması önerilmiştir.
4. Birimlerimizin büyük çoğunluğunda Birim Danışma Kurullarının oluşturulduğu gözlenmekle birlikte bu kurulların üye yapısında iyileştirilmeler yapılması değerlendirilmiştir. Bu komisyonlara birimin faaliyetlerini yürütürken etkileşimde olduğu **tüm iç ve dış paydaşların** (varsa yabancı uyruklu öğrenciler dahil olmak üzere) **temsili**ni sağlayacak şekilde güncellenmesi önerilmiştir. Bu kapsamda, Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Kurulun öğrenci temsilcisinin bulunması, **Öğrenci Kalite Komisyonu/Kurulu** bulunmayan birimlerimizde de ivedi bu kurul/komisyonları oluşturulup ilan edilmesi önerildi.

T.C.
BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU KARARI

Toplantı Tarihleri	Toplantı Sayısı	Karar No
20-21-22-23-27-28/02/2023	2023-4	2023/4/

5. Birimlerimiz genelinde **paydaş toplantılarının** yapıldığı gözlemlenmiştir. Ancak bu toplantıların sistematik yapılmasında veya tüm paydaşların temsilinde bazı birimlerde eksiklikler olduğu tespit edilmiştir. Bu kapsamda birimlerimizin kapsayıcı bir anlayışla iç ve dış paydaşlarını liste halinde belirleyerek kamuoyuna ilan etmeleri, birim politikaları kapsamında paydaşlarıyla belirli aralıklarla toplantılar düzenlemeleri ve tutanak ile kayıt altına alarak alınan kararları kamuoyuna ilan etmeleri önerilmiştir. Yine bu toplantılarda alınan görüş-karar/iyileştirme önerilerinin PUKÖ çevirilerinin yapılarak yönetsel süreçlere dahil edilmesi önerilmiştir.
6. Birimlerimiz genelinde **eğitim-öğretim süreçlerine** yönelik olarak genel anlamda ilgili yasal mevzuat çerçevesinde süreçlerin yürütüldüğü, bazı birimlerimizde örnek uygulama düzeyince faaliyetler yürütüldüğü görülmüştür. Yapılan detaylı değerlendirmelerde;
 - a. Birimlerimiz genelinde Üniversitemiz Stratejik Planı ile Birim amaç ve hedefleri doğrultusunda birim eğitim-öğretim politikasının sistemli bir yaklaşımla oluşturulmadığı/izlenmediği görülmüştür. Bu hususta birimlerimize örnek uygulamalar gösterilmiş olup PUKÖ çevirimini de sağlayacak şekilde iyileştirmelerin ivedilikle yapılması önerilmiştir.
 - b. Bazı birimlerimizde eğitim programının tasarımı, ders dağılım dengesinin izlenmesi, ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu süreçlerinde eksiklikler olduğu ve özellikle bu süreçlerde paydaş katılımının yeterli düzeyde sağlanmadığı görülmüş olup süreçlere düzenli aralıklarla paydaş katılımının sağlanması/iyileştirilmesi hakkında detaylı bilgilendirmeler yapılmıştır.
 - c. Birimlerimizin tamamında AKTS Bilgi Paketlerinin büyük oranda doldurulduğu bazı birimlerimizde %100 doluluk oranlarının yakalandığı görülmüştür. Ancak AKTS paketinde yer alan bilgilerden (der kazanımları, öğretim yöntem ve teknikleri vb.) öğrencilerimizin yeterli düzeyde haberdar olmadığı değerlendirilmiştir. Bu kapsamda **AKTS Bilgi Paketi Ders Bilgilerinin** dönem başında ilgili dersin öğretim elemanı tarafından öğrenciler ile paylaşılması ve tutanak ile kayıt altına alınması önerildi.
 - d. Bazı birimlerimizde yeterliliklerin sertifikalandırılması için çalışmaların yürütüldüğü görülmekle birlikte birimlerimizin bu süreçlere yönelik eksiklikleri olduğu görülmüştür. Bu kapsamda gerekli bilgilendirmeler yapılmış ve birimlerimiz sertifika programı düzenlemeye teşvik edilmiştir.
 - e. Bazı birimlerimizde laboratuvar, atölye ve uygulama dersleri ile ilgili uygulama esasları /yönergeler oluşturulduğu görülmekle birlikte bu süreçlerin kurum genelinde yapılandırılmamış süreçlerle yönetildiği görülmüştür. Bu kapsamda laboratuvar, atölye ve uygulama derslerine ilişkin süreçlerin, oluşturulacak **Uygulama Kılavuzu veya Yönerge** ile takip edilmesi önerildi.
 - f. **Akademik danışmanlık** faaliyetlerinin birimlerimiz genelinde yürütüldüğü, öğrencilerin akademik danışmanlara rahatlıkla ulaşabildiği görülmüştür. Ancak bu süreçlerin daha sistematik bir yapıda yapılabilmesi için öğrenciler ile yapılan toplantıların tutanak ile kayıt altına alınarak sürecin yazılı hale getirilmesi önerisi sunulmuştur.
 - g. Öğretim elemanlarının yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mevcut uygulamaların dışında bütçe imkanları kapsamında destekler verilebileceği bilgisi verildi.

T.C.
BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU KARARI

Toplantı Tarihleri	Toplantı Sayısı	Karar No
20-21-22-23-27-28/02/2023	2023-4	2023/4/

7. Birimlerimiz genelinde **araştırma ve geliştire süreçlerine** yönelik olarak genel anlamda ilgili yasal mevzuat ve bütçe imkanları çerçevesinde süreçlerin yürütüldüğü, özellikle bölgesel kalkınma alanında çalışmalar yürüten birimlerimizde örnek uygulama düzeyinde faaliyetler yürütüldüğü görülmüştür. Yapılan detaylı değerlendirmelerde;
- Birimlerimiz genelinde Üniversitemiz Stratejik Planı ile Birim amaç ve hedefleri doğrultusunda birim araştırma ve geliştirme politikasının sistemli bir yaklaşımla oluşturulmadığı/izlenmediği görülmüştür. Bu hususta birimlerimize örnek uygulamalar gösterilmiş olup PUKÖ çevirimini de sağlayacak şekilde iyileştirmelerin ivedilikle yapılması önerilmiştir.
 - Araştırma faaliyetlerinin fakültelerimiz genelinde önemli düzeyde çalışmalar yürütülmekle birlikte bazı birimlerimizde istenilen düzeyde olmadığı görülmüştür. Eksikliği olan birimlerimize yapılabilecek iyileştirme çalışmaları hakkında bilgiler verildi ve birimlerimizin bölgesel kalkınma alanında çalışmalar yapabileceği, 2023 yılında BAP desteklerinin ise arttırılmaya çalışılacağı hususlarına değinildi. Yine birimlerimizde kurum dışı kaynaklara yönelim hususunda bilgilendirmeler yapıldı.
 - Lisans düzeyinde eğitim veren birimlerimiz ile yapılan toplantılarda birimlerinin büyük çoğunluğunun lisansüstü programının olduğu görülmüştür.
8. Birimlerimiz genelinde **toplumsal katkı süreçlerine** yönelik olarak genel anlamda çok sayıda faaliyetin yürütüldüğü, bazı birimlerimizde örnek uygulama düzeyinde çalışmaların olduğu görülmüştür. Yapılan detaylı değerlendirmelerde, birimlerimiz genelinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin PUKÖ çevirimi esasında ve sistemli bir yaklaşımla yürütülmediği/izlenmediği görülmüştür. Bu kapsamda Üniversitemiz Stratejik Planı ile Birim amaç ve hedefleri doğrultusunda birim toplumsal katkı politikasının oluşturulmasına yönelik örnek uygulamalar gösterilmiş olup iyileştirmelerin ivedilikle yapılması önerilmiştir.
9. Birimlerimiz genelinde **liderlik ve yönetim süreçlerine** yönelik çok sayıda faaliyetin yürütüldüğü, bazı birimlerimizde örnek uygulama düzeyinde çalışmaların olduğu görülmüştür. Yapılan detaylı değerlendirmelerde;
- Birimlerimiz genelinde Üniversitemiz Stratejik Planı ile Birim amaç ve hedefleri doğrultusunda birim liderlik ve yönetim politikasının sistemli bir yaklaşımla oluşturulmadığı/izlenmediği görülmüştür. Bu hususta birimlerimize örnek uygulamalar gösterilmiş olup PUKÖ çevirimini de sağlayacak şekilde iyileştirmelerin ivedilikle yapılması önerilmiştir.
 - Üniversitemiz genelinde uygulanan memnuniyet anketlerinin KBYS sistemi üzerinden izlenebileceği ve birimlerimizin buradan elde edeceği sonuçları yönetsel süreçlere dahil edebileceği hususunda bilgilendirmeler yapılmıştır. Yine 2022-2023 eğitim öğretim yılı güz dönemi itibariyle uygulamaya konulan öğretim elemanı ve ders değerlendirme anket sonuçlarının birimlerimize gönderileceği bilgisi verildi.
 - Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik hususunda birimlerimiz web sayfasında yayınlanan bilgilendirmelerin sorumlu kişiler ile yapıldığı görülmekle birlikte özellikle sosyal medya hesaplarının yönetiminde bazı eksiklikler olduğu görülmüştür. Bu çerçevede birimlerimize görev yetki ve sorumlulukların hazırlanacak bir doküman ile daha belirgin hale getirilmesi ve PUKÖ çeviriminin sağlanması önerilmiştir.

T.C.
BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU KARARI

Toplantı Tarihleri	Toplantı Sayısı	Karar No
20-21-22-23-27-28/02/2023	2023-4	2023/4/

10. Birimlerimizin yaptığı değerlendirmelerde Kalite Komisyonuna ilettiği iyileştirme önerileri değerlendirilmiş ve ilgili birimlere iletmek üzere kayıt altına alınmıştır. Bu kapsamda gelen iyileştirme önerileri aşağıda listelenmiştir.

1. Üniversitemiz Etik Kurul başvurularının online olarak yapılmasına imkan veren bir sistemin oluşturulması ve yönlendirmelerin detaylandırılması,
2. Üniversitemiz sayfasının İngilizce versiyonun güncellenmesi/iyileştirilmesi,
3. Üniversitemiz akademik teşvik başvuru sisteminde aksaklıklar yaşandığı ve bu yazılımda iyileştirmelerin yapılması,
4. Eğitimcilerin eğitimi sertifika programının tüm akademik personel için zorunlu hale getirilmesi,
5. Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezince ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin eğitim talebi olan birimlerimize eğitim verilmesi,
6. Yükseköğretimde öğrenci katılımına ilişkin öğrencilerimizin farkındalığını arttıracak eğitim verilmesi,
7. Üniversitemiz idari personelinin eğitim ihtiyacına yönelik birimlerimizden gelecek taleplerin değerlendirilerek eğitimler düzenlenmesi.
8. Birimlerimize kalite süreçleri kapsamında yürütülmesi beklenen izleme ve iyileştirme çalışmalarında yol gösterici örnek bir çalışma takvimi/izlençe hazırlanması.

Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Durmuş ACAR tarafından Başta Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyon üyeleri olmak üzere toplantılara katılan ve kalite süreçlerinde görev alan tüm personele kolaylıklar dileğiyle toplantı sona erdi.

ASLININ AYNIDIR

Mehmet TEPELİ
Şube Müdürü
(Raportör)

T.C.
BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOMİSYONU KARARI

Toplantı Tarihleri	Toplantı Sayısı	Karar No
20-21-22-23-27-28/02/2023	2023-4	2023/4/

EK-1

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) Kapsamında Birim İç Değerlendirme Toplantı Programı		
TARİH	SAAT	BİRİM
20.02.2023	09.30-10.30	Veteriner Fakültesi
	10.40-11.40	Eğitim Fakültesi
	11.50-12.30	Mühendislik Mimarlık Fakültesi
	13.30-14.30	Fen Edebiyat Fakültesi
	Toplantı Yeri	Rektörlük Senato Toplantı Salonu
21.02.2023	09.30-10.30	İlahiyat Fakültesi
	10.40-11.40	Spor Bilimleri Fakültesi
	11.50-12.30	Sağlık Bilimleri Fakültesi
	13.30-14.30	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
	14.40-15.40	Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu
Toplantı Yeri	Rektörlük Senato Toplantı Salonu	
22.02.2023	09.30-10.30	Dış Hekimliği Fakültesi
	10.40-11.40	Sanat Tasarım Fakültesi
	11.50-12.30	Türk Müziği Devlet Konservatuarı
	13.30-14.30	Yabancı Diller Yüksek Okulu
	Toplantı Yeri	Rektörlük Senato Toplantı Salonu
23.02.2023	09.30-10.30	Bucak İşletme Fakültesi
	10.40-11.40	Bucak Teknoloji Fakültesi
	11.50-12.30	Bucak Zeliha Tolunay Uygulamalı ve Teknoloji İşletmecilik Yüksek Okulu
	13.30-14.30	Bucak Sağlık Yüksekokulu
	14.40.-15.40	Bucak Hikmet Tolunay MYO
	15.50-16.30	Bucak Emin Gülmez Teknik Bilimler MYO
	Toplantı Yeri	Bucak İşletme Fakültesi
27.02.2023	09.30-10.30	Göhlisar Uygulamalı Bilimler Yüksek Okulu
	10.40-11.40	Göhlisar MYO
	11.50-12.30	Göhlisar Sağlık Hizmetleri MYO
	13.30-14.30	Çavdır MYO
	14.40.-15.40	Tefenni MYO
	15.50-16.30	Altınyayla Mehmet Tuğrul MYO
Toplantı Yeri	Göhlisar MYO	
28.02.2023	09.30-10.30	Burdur Gıda Tarım ve Hayvancılık MYO
	10.40-11.40	Sosyal Bilimler MYO
	11.50-12.30	Teknik Bilimler MYO
	13.30-14.30	Burdur Sağlık Hizmetleri MYO
	14.40.-15.40	Yeşilova İsmail Akın MYO
	15.50-16.30	Ağlasun MYO
	Toplantı Yeri	Rektörlük Senato Toplantı Salonu